

Addlink
Producto de consumo
Política de garantía

Política de Garantía

[Introducción de la Garantía](#)

Limitaciones de la Garantía

Condición de garantía limitada

Duración de la Garantía

Condiciones de la devolución
del producto

Introducción de la garantía

Gracias por comprar el producto de addlink (el "Producto"). addlink aprecia su negocio y se esfuerza por ofrecerle la más alta calidad de servicio. Por favor, lea atentamente los siguientes términos y condiciones antes de utilizar el producto proporcionado por addlink technology. Al utilizar el producto, usted acepta los términos y condiciones de la Declaración de Garantía Limitada de addlink ("Acuerdo").

Todos los productos de addlink Technology, Corp. (addlink) están garantizados y se ha comprobado que no presentan defectos de material ni de mano de obra y que se ajustan a las especificaciones publicadas.

Si, durante el período de garantía, su(s) producto(s) addlink falla(n) bajo uso regular en el entorno recomendado debido a mano de obra o materiales inadecuados, addlink proporcionará servicio de garantía de acuerdo con los siguientes términos y condiciones.

Periodo de garantía y servicio

- Su producto addlink está cubierto por esta garantía durante un período de garantía especificado a partir de la fecha de compra original. Se requiere prueba de la fecha de compra original para el servicio de garantía.
- addlink inspeccionará y, a su entera discreción, reparará o sustituirá el producto por otro reacondicionado o equivalente.
- Tenga en cuenta que addlink puede negarse a inspeccionar, reparar o sustituir los productos que estén fuera de garantía o que hayan superado sus límites de resistencia, y que pueden aplicarse tarifas por servicios fuera de garantía.

Política de Garantía

Introducción de la Garantía

[Limitaciones de la Garantía](#)

Condición de garantía limitada

Duración de la Garantía

Condiciones de la devolución
del producto

Limitaciones de la garantía

La garantía limitada de addlink cubre los defectos de materiales y mano de obra durante el periodo de garantía especificado. No obstante, la garantía tiene ciertas limitaciones que debe conocer. La garantía no cubre lo siguiente:

1. El desgaste asociado al uso normal.
2. Daños causados por usted o por terceros no autorizados.
3. Daños causados por actos de la naturaleza, condiciones mecánicas o ambientales anormales, modificación, abuso, accidente, desmontaje, aplicación incorrecta, negligencia o condiciones de uso anormales.
4. Daños causados por reparaciones no autorizadas.
5. Productos con modificaciones en el número de serie o en la(s) etiqueta(s) de identificación del fabricante, ya sean retiradas, falsificadas, dañadas, alteradas o ilegibles. Daños causados por un montaje, manipulación, instalación o funcionamiento inadecuados, incluido cualquier uso que no se ajuste a las instrucciones suministradas con el producto.
6. Daños causados por un fallo eléctrico externo o por la conexión a un suministro de tensión inadecuado.
7. Desmontaje o montaje incorrecto del esparcidor de calor.
8. Pines de contacto, chips, piezas, carcasa, conectores o esparcidor de calor faltantes, dañados, desprendidos, erosionados o doblados;
9. Cualquier otra causa que no esté relacionada con un defecto del producto en materiales o mano de obra.
10. Cualquier acción indebida que provoque que el flash supere el límite de vida útil.
11. Además, cualquier daño o alteración de los adhesivos de garantía, calidad o autenticidad, y/o números de serie o electrónicos del producto, reparación o modificación no autorizada, o cualquier daño físico al producto o evidencia de apertura o manipulación de la carcasa del producto también anulará esta Garantía.

Política de Garantía

Introducción de la Garantía

[Limitaciones de la Garantía](#)

Condición de garantía limitada

Duración de la Garantía

Condiciones de la devolución del producto

Exclusiones de la garantía

La Garantía Limitada de addlink no cubre los problemas o daños resultantes de las exclusiones enumeradas anteriormente.

Si su producto se encuentra dentro del período de garantía y no está excluido en virtud de las condiciones enumeradas anteriormente, addlink reparará o sustituirá el producto, a su entera discreción. No obstante, la responsabilidad máxima de addlink en virtud de esta garantía se limita al precio de compra original del producto.

La Garantía sólo se aplicará al comprador original de los productos addlink y no es transferible. Los cesionarios de productos addlink y/o cualquier persona que pretenda beneficiarse de esta Garantía sin la autorización previa por escrito de addlink no estarán cubiertos por esta Garantía.

Descargo de responsabilidad

addlink no se hace responsable de los daños o pérdidas de programas o datos derivados de un producto defectuoso ni de la recuperación o copia de seguridad de los datos. Es recomendable que realice una copia de seguridad de sus datos antes de reclamar el servicio de garantía. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, addlink declina cualquier responsabilidad por daños consecuentes, indirectos o fortuitos, incluidos, entre otros, el lucro cesante, la pérdida de inversiones comerciales, la pérdida de fondo de comercio o los daños resultantes de la pérdida de datos.

addlink tampoco será responsable de los daños por defectos o pérdidas de datos derivados de la entrega del producto para su reparación o sustitución. Además, addlink no será responsable del fallo de cualquier equipo de terceros, incluso si addlink ha sido advertido de la posibilidad.

Además, addlink no será responsable de ninguna lesión personal o muerte ni de ninguna pérdida o daños materiales derivados del uso del producto en una situación en la que sea probable que se produzcan lesiones personales o la muerte. Dichas situaciones incluyen, entre otras, equipos médicos o relacionados con la medicina, equipos militares o relacionados con el ejército, equipos de control de tráfico, aeronaves, sistemas de energía nuclear, sistemas de control de combustión y sistemas de prevención de catástrofes.

Política de Garantía

Introducción de la Garantía

[Limitaciones de la Garantía](#)

Condición de garantía limitada

Duración de la Garantía

Condiciones de la devolución
del producto

Tenga en cuenta que esta cláusula de exención de responsabilidad no afecta a los derechos que como consumidor pueda tener en virtud de la legislación aplicable.

Productos obsoletos o descatalogados

Si addlink descataloga un producto o modelo y no puede sustituirlo por el mismo producto, addlink lo sustituirá por un producto comparable de especificaciones o funciones similares.

Otra declaración

Esta garantía es completa y sustituye a todas las demás garantías y declaraciones, ya sean orales o escritas, entre usted y addlink. addlink no ofrece ninguna otra garantía, incluida cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado, expresa o implícita.

Todas las garantías, ya sean expresas o implícitas, están limitadas a los períodos de tiempo establecidos a continuación. Algunos estados y jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas o limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen en su caso.

Durante el proceso de servicio de garantía, addlink puede reconocer o leer y guardar los datos y la información (colectivamente, "Información") almacenados en el producto durante el proceso de servicio de garantía. addlink acuerda por la presente que addlink no revelará ninguna Información a terceros, excepto a los empleados de addlink que puedan necesitar acceder a la Información con el fin de prestarle cualquier servicio, o sin su consentimiento previo por escrito.

Política de Garantía

Introducción de la Garantía

Limitaciones de la Garantía

Condición de garantía limitada

Duración de la Garantía

Condiciones de la devolución
del producto

Condición de garantía limitada

El período de garantía limitada para el almacenamiento en estado sólido finaliza cuando ocurre una de las siguientes situaciones:

(a) expira el plazo especificado por la garantía, o (b) el Solid-State Storage alcanza su límite de resistencia (TBW - Total Bytes Written). TBW es una medida de la vida útil esperada del SSD. El valor del porcentaje de uso de SSD SMART, indicado por CrystalDiskInfo o la caja de herramientas de addlink, refleja el estado de TBW. <https://crystalmark.info/en/software/crystaldiskinfo/> : <https://www.addlink.com.tw/ssdtoolbox>

Política de Garantía

Introducción de la Garantía

Limitaciones de la Garantía

Condición de garantía limitada

Duración de la Garantía

Condiciones de la devolución del producto

Compruebe la vida útil restante de la SSD

1. CrystalDiskInfo

Un producto nuevo y sin usar tendrá un valor de **Porcentaje de Uso** de 0.

Un producto que alcanza su límite de garantía tendrá un valor de **Porcentaje Utilizado** igual o superior a 100, lo que indica que ha superado los límites de TBW.

The screenshot shows the CrystalDiskInfo 8.12.0 x64 application window. The main display shows the drive is in 'Good' health with a temperature of 34 °C. The drive is identified as an SSD with a capacity of 256GB. Key metrics include 181 GB of total host reads and 117 GB of total host writes. The 'Percentage Used' attribute is highlighted with a red box, showing a value of 0.

ID	Attribute Name	Raw Values
01	Critical Warning	0
02	Composite Temperature	309
03	Available Spare	100
04	Available Spare Threshold	10
05	Percentage Used	0
06	Data Units Read	379703
07	Data Units Written	247227
08	Host Read Commands	5483478
09	Host Write Commands	3414960
0A	Controller Busy Time	115
0B	Power Cycles	48
0C	Power On Hours	22
0D	Unsafe Shutdowns	10
0E	Media and Data Integrity Errors	0
0F	Number of Error Information Log Entries	0

Política de Garantía

Introducción de la Garantía

Limitaciones de la Garantía

[Condición de garantía limitada](#)

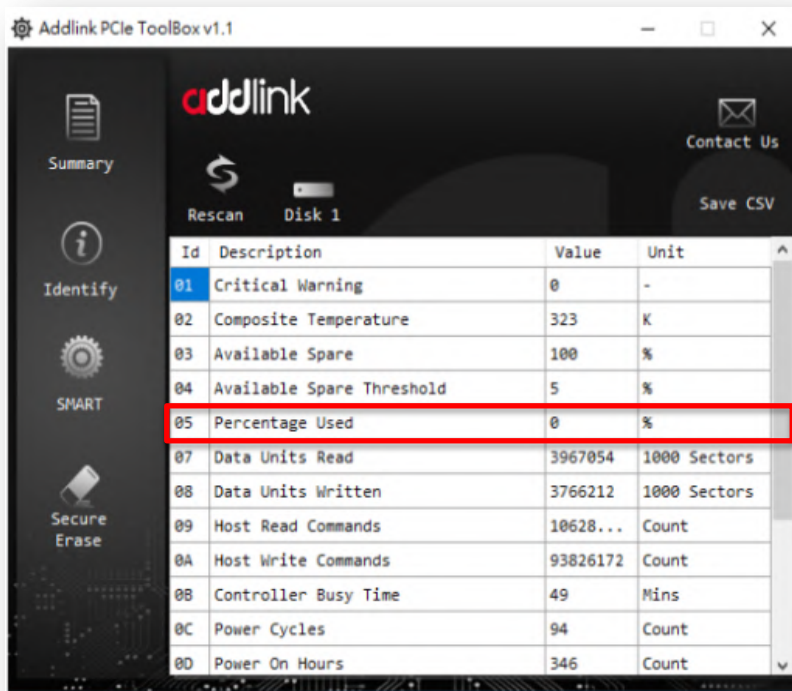
Duración de la Garantía

Condiciones de la devolución del producto

2. Caja de herramientas de addlink

Igual que CrystaldiskInfo. Un producto nuevo, sin usar, mostrará un valor de **Porcentaje Usado** de 0.

Cuando un producto que alcanza su límite de garantía mostrará un valor de **Porcentaje Usado** mayor o igual a 100, excede el TBW usado.



Id	Description	Value	Unit
01	Critical Warning	0	-
02	Composite Temperature	323	K
03	Available Spare	100	%
04	Available Spare Threshold	5	%
05	Percentage Used	0	%
07	Data Units Read	3967054	1000 Sectors
08	Data Units Written	3766212	1000 Sectors
09	Host Read Commands	10628...	Count
0A	Host Write Commands	93826172	Count
0B	Controller Busy Time	49	Mins
0C	Power Cycles	94	Count
0D	Power On Hours	346	Count

Política de Garantía

[Introducción de la Garantía](#)

[Limitaciones de la Garantía](#)

[Condición de garantía limitada](#)

[Duración de la Garantía](#)

[Condiciones de la devolución del producto](#)

Duración de la garantía

La duración de la garantía de los Almacenamientos de Estado Sólido es limitada y finaliza en la primera de dos condiciones: o bien expira el plazo especificado por la garantía, o bien el producto alcanza su límite de resistencia.

Consulte la siguiente tabla para conocer el período básico de garantía del producto.

Producto Flash

M.2 NVMe SSD

Formato	Interface	Modelo	Tiempo de Garantía
M.2 NVMe	Gen3x4	S68, S70, S70 Lite, S72	5 años
M.2 NVMe (RGB)	Gen3x4	AddGame X70	5 años
M.2 NVMe (NAS)	Gen3x4	addNAS N50	5 años
M.2 NVMe	Gen4x4	S95, S93, S92, S91, S90, S90 Lite	5 años
M.2 NVMe (Heatsink)	Gen4x4	AddGame A90, A92, A95, A93	5 años
M.2 NVMe (NAS)	Gen4x4	DataCenter NAS D60	5 años

Política de Garantía

Introducción de la Garantía

Limitaciones de la Garantía

Condición de garantía limitada

Duración de la Garantía

Condiciones de la devolución del producto

SATA SSD

Formato	Interface	Modelo	Tiempo de Garantía
M.2 SATA	SATA III 6Gb/s	S25	3 años
2.5" SATA	SATA III 6Gb/s	S20, S22	3 años
2.5" SATA	SATA III 6Gb/s (NAS)	addNAS N10	5 años
2.5" SATA	SATA III 6Gb/s (NAS)	DataCenter NAS D20	5 años

External SSD

Formato	Interface	Modelo	Tiempo de Garantía
External SSD	USB 3.2 Gen2	P20	3 años
External Enclosure	USB 3.2 Gen2	B20	1 años

Política de Garantía

Introducción de la Garantía

Limitaciones de la Garantía

Condición de garantía limitada

[Duración de la Garantía](#)

Condiciones de la devolución del producto

Memoria USB

Formato	Interface	Modelo	Tiempo de Garantía
USB Flash Drive	USB 2.0	U10, U12, U15, U25, U20, U30	5 años
USB Flash Drive	USB 3.1 Gen1	U50, U55, U65	5 años
USB Flash Drive	TypeC OTG	T65, T80	5 años
USB Flash Drive	USB OTG	T55, SmartLink	5 años

Tarjeta de Memoria Flash

Formato	Modelo	Tiempo de Garantía
SD	Todos	5 años
Micro SD	Todos	5 años

Política de Garantía

Introducción de la Garantía

Limitaciones de la Garantía

Condición de garantía limitada

[Duración de la Garantía](#)

Condiciones de la devolución del producto

Memoria y Accesorios

El período de garantía de la memoria y los accesorios finaliza cuando expira el límite de tiempo especificado por la garantía. Consulte la siguiente tabla para obtener información sobre el período de garantía básica del producto.

Garantía limitada de memoria

Formato	Tipo DRAM	Modelo	Tiempo de Garantía
UDIMM	DDR4	Spider S4	Garantía de Por Vida
		Spider X4 (RGB)	
	DDR5	Spider S5	
		Spider X5 (RGB)	

Formato	Tipo DRAM	Modelo	Tiempo de Garantía
SO-DIMM	DDR4	Spider N4	Garantía de Por Vida
SO-DIMM	DDR5	Spider N5	Garantía de Por Vida

Política de Garantía

Introducción de la Garantía

Limitaciones de la Garantía

Condición de garantía limitada

[Duración de la Garantía](#)

Condiciones de la devolución del producto

Otros Accesorios

Formato	Modelo	Tiempo de Garantía
Card Reader	Todos	1 años
iOS Product	Todos	1 años
Cable	Todos	1 años

Formato	Interface	Modelo	Tiempo de Garantía
External Enclosure	USB 3.2 Gen2	B20	1 años

Política de Garantía

Introducción de la Garantía

Limitaciones de la Garantía

Condición de garantía limitada

Duración de la Garantía

[Condiciones de la devolución
del producto](#)

Condiciones de devolución de productos

Para obtener el servicio de garantía, puede devolver un producto defectuoso a su punto de compra original, o al vendedor o distribuidor autorizado de addlink al que compró el producto addlink. Alternativamente, puede realizar una solicitud de servicio de garantía en la página web de servicio RMA de addlink. A través de esta página web, addlink proporcionará el servicio de garantía desde su sede central. En este caso, usted tendrá que pagar el coste del transporte y el seguro pertinente para entregar el producto a addlink, y addlink pagará el coste del transporte y el seguro pertinente para devolverle el producto una vez finalizado el servicio de garantía.

Le rogamos que confirme las condiciones de sus políticas de devolución antes de devolver el producto. Por lo general, deberá incluir la información de identificación del producto, como el número de modelo y el número de serie (si procede) con una descripción detallada del problema que está experimentando. También deberá presentar un justificante de compra.

En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, los productos que no sean importados o vendidos a través de concesionarios o distribuidores autorizados de addlink no estarán cubiertos por esta garantía, y addlink podrá optar por reparar o sustituir su producto previo pago de una tarifa. Esto garantiza la certificación de calidad.: : <https://www.addlink.com.tw/return>

SEDE CENTRAL

6F., No. 300, Ruiguang Rd., Neihu Dist.,
Taipei City 114, Taiwan (R.O.C.)

CONTACT ODE INFORMACION

TEL : +886-2-8797 3116
FAX : +886-2-8797 3522